

**Novinka!**

**ROZCHOD KVŮLI NEVĚŘE?**  
Sandra Nováková se asi nevdá!

**PODZIMNÍ  
NEDUHY**  
Nový seriál!  
Jak se bránit  
onemocnění  
Tipy a triky  
pro lepší imunitu  
přírodní cestou

# Moje ŠTASTNÁ HVEZDA

RE ★ ČÍSLO 47  
CENA: 13,90 Kč  
0,79 €



Eva Perkausová (26)

**Koho si omotala kolem prstu?**

**Tajnosti ze světa českých celebrit**

Patrik Děrgel



Markéta Děrgelová

Vychází každou středu

# ROZDĚLÍ JE MLADÁ MILENKA?

47 / 2020 ★ cena: 13,90 Kč 0,79 €  
9 772336 1146004

## Nečekané

**Stěhuje si do bytu nového chlapa?**



Eva Burešová (27)

## Šokující

**Podvod a tahání peněz z lidí!**



Martin Dejdar (55)



Michaela Tomešová (29)

Roman Tomeš (32)

**Ohrožuje vztah žárlivost?**

**ZAKOUPENÍM tohoto časopisu přispíváte nemocným.**

ŠTASTNÁ HVĚZDA  
nadační fond



# 5 otázek pro naše odborníky



Lukáš Zelený, vedoucí právního oddělení spotřebitelské organizace dTest



## Reklamace i bez účtenky!

Nemůžete najít účtenku ke zboží, nebo jste zboží koupili v jiném městě a reklamaci jste tak vzdali? Poradíme vám.

**R**eklamovat zboží nebo služby, které nemají požadovanou kvalitu či vlastnosti, je vaše základní právo. Jenže ne vždy požadovanou účtenku hned najdete, a tak raději celý boj předem vzdáte. Prodejce sice může požadovat důkaz o koupi, ale v době moderních technologií kvůli tomu nemusíte schovávat zrovna papírovou účtenku! Jestliže jste platili kartou, stačí dodat výpis z internetového bankovníctví, můžete předložit i fotku účtenky, kterou si schováváte v telefonu. Někteří prodejci posílají faktury e-mailem, takže pak stačí i to. Ale i kdybyste neměli žádný doklad, nevzdávejte to – můžete nákup doložit svědectvím někoho, kdo byl s vámi, anebo využít toho, že u vás ve městě nikdo jiný podobné zboží neprodává.

## Pošlete zboží poštou

Ani vzdálenost by vás neměla od reklamace odradit. Nejdříve se podívejte, zda obchod nemá víc prodejen – kdybyste měli některou blíž, mohli byste reklamaci uplatnit tam. Pokud by se jednalo třeba o elektroniku, pak byste se mohli obrátit i na servis, který značka má. A jestli nic takového nenajdete, stále ještě můžete reklamovat poštou – a pokud

bude reklamace uznána, dostanete zpátky i všechny své náklady, tedy právě poštovné.

**Nebojte se žádat zpátky své peníze.**

Dostáváme od vás spoustu dopisů, ve kterých se nám svěřujete se svým trápením. Obracíme se proto na ty nejlepší odborníky, aby vám poradili a pomohli vám tak vyřešit váš problém.

## CITLIVÁ PLEŤ



MUDr. Lucie Mansfeldová, dermatoložka

➤ Po šedesátce jsem začala být precitlivělá na některé krémy a přípravky na pleť, přitom jsem nikdy nebyla na nic alergická ani neměla kožní problémy. Čím to může být?

Helena, 62 let, Uherské Hradiště

➤ U zralé pleti často dochází ke vzniku precitlivělosti na kosmetiku, a to i na dosud běžně používanou. Je proto vhodné používat kvalitní hypoalergenní krémy dle typu kůže. Není proto dobré příliš častě

střídání kosmetických přípravků a neuvážené experimentování s dermokosmetikou. Než použijete nové krémy na celý obličej, je lepší je nejdříve několikrát otestovat v malém množství na místě, kde je jemná kůže, např. na vnitřní straně zápěstí. Rizikem je i používání dlouho otevřeného krému po expiraci. Kosmetické procedury by zase měly být prováděny pouze zkušeným odborníkem, který garantuje použití certifikovaných přípravků.

## POZEMEK U DOMU



Mgr. Petr Jiránek, právník

➤ U domku máme úzký pás pozemku. Rodiče mysleli, že patří k domu, ale až teď se zjistilo, že je města. Není ale už náš podle práva vydrženi?

Hana, 56 let, Česká Třebová

➤ Je-li pozemek evidován v katastru nemovitostí a bylo po dobu užívání vždy zjištělné, že rodiče fakticky vlastníky nejsou, je bohužel vydržení zcela vyloučeno, neboť není dána dobrá víra, že pozemek užívají jako vlastníci (protože si mohli v katastru

ru nemovitostí ověřit, že jimi nejsou). Pokud to tak ale není a rodiče dle údajů v katastru žili v domnění, že jsou vlastníky, mohou se nejprve zkusit obrátit na město, zda nejsou třeba ochotni souhlasným prohlášením stvrdit nabytí vlastnického práva vydržením a zapsat je tak do katastru nemovitostí. Pokud by na druhé straně nebyla vůle, můžete se samozřejmě domáhat nabytí vlastnického práva vydržením u soudu. To chce ale čas a také peníze.

## DOPLŇKY NA ŽÍLY



MUDr. Ota Schütz, primář Žilní kliniky

➤ Máme v rodině výskyt křečových žil a já se s nimi potýkám také. Můžete mi doporučit nějaké potravinové doplňky, které by mě jich zbavily?

Pavčina, 58 let, Strakonice

➤ U potravinových doplňků není nikdy jasné, jaké léčivé součásti obsahují. Neprocházejí žádnými kontrolními testy, které by potvrdily nebo vyvrátily jejich účinnost. Mnohdy se odvolávají na účinnost přírodních látek obsažených v produktu a pacient je postavený před rozhodnutí

uvěřit, nebo ne? Potvrzenou účinnost mají pouze farmaka schválená Státním ústavem pro kontrolu léčiv (SÚKL) a pouze takové léky může doktor předepsat. Jediný efekt, který mohou tyto volně prodejné přípravky nabídnout, je placebo efekt. V první řadě je důležité zjistit stav svých žil. Lékař barevným ultrazvukem zkontroluje stav vašich varixů a doporučí další postup. Léky na úlevu od bolesti nohou jsou naprosto legitimní, i ty je ale lepší mít na předpis a potvrzené od lékaře.

## ZMĚNA LÉKAŘE



Vlastimil Sršeň, mluvčí zdravotní pojišťovny

➤ Můj lékař odešel do důchodu a musím si hledat náhradu. Jak poznat dobrého praktického lékaře?

Tereza, 60 let, Zlín

➤ Zjistěte, jestli má lékař, ke kterému chcete přejít, smlouvu s vaší pojišťovnou. Ta může pomoci i s výběrem nového lékaře. Nechte si praktika doporučit i od známých či sousedů. Určitě půjdete s větší důvěrou k odborníkovi, kterého vám kamarád vychválil, než na neznámou

adresu. Další možností je podívat se na hodnocení na internetu. Ale pozor! Berte je s rezervou, protože i tam se můžete dočíst hodně nepravdy. Dobrý doktor, ke kterému jdete poprvé, by se vás měl vyptat na váš zdravotní stav, rodinnou anamnézu, léky, které užíváte, preventivně vás vyšetřit, a pokud to bude potřeba, vás poslat ke specialistovi. Velice důležitá je komunikace s lékařem. Pokud se na vás ani nepodívá, kouká jen do počítače, hledejte raději dál.